



Conditions générales d'utilisation de la plateforme Turbolead et logiciel de e-commerce ID-Commerce

Version en date du 15 mars 2006

DEFINITIONS

Les sites www.id-commerce.com, www.turbolead.com sont des sites de services édités par la société LOGIPRO.

Tout Abonné utilisant les Services de LOGIPRO doit lire, accepter et se conformer aux présentes Conditions Générales qui remplacent tout accord ou document contractuel antérieur pouvant lier l'Abonné et LOGIPRO. Les Conditions Générales sont disponibles en permanence sur le Site, LOGIPRO se réservant le droit de modifier les présentes à tout moment.

1 - DEFINITIONS

Abonné : désigne toute personne physique ou morale inscrite et agissant à titre personnel ou professionnel sur un site [www.\(Identifiant\).LOGIPRO.com](http://www.(Identifiant).LOGIPRO.com).

Contrat d'Abonnement : désigne l'ensemble constitué par les présentes Conditions Générales et les conditions particulières définies éventuellement pour chaque service complémentaire.

Date d'inscription : désigne la date d'obtention d'un identifiant et d'un mot de passe.

Identifiant : désigne le nom d'un Site.

Mot de passe : désigne un code attaché à l'Identifiant.

Site : site Web dont l'adresse est un domaine comme par exemple lenomdevotreactivite.com ou un sous domaine d'un domaine appartenant à LOGIPRO comme par exemple [ecommerce.id-commerce.com/\(Identifiant\)](http://ecommerce.id-commerce.com/(Identifiant)) ou [ecommerce.turbolead.com/\(Identifiant\)](http://ecommerce.turbolead.com/(Identifiant))

Site en sommeil : site Web dont l'adresse est un sous domaine du domaine turbolead.com comme par exemple [ecommerce.turbolead.com/\(Identifiant\)](http://ecommerce.turbolead.com/(Identifiant)) et conservé dans l'état fermé au public pendant un an.

Services : désigne les services proposés par LOGIPRO.

Partenaire : désigne une société tierce dont les services sont inclus dans les services LOGIPRO.

2 - OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels LOGIPRO met à la disposition de l'Abonné ses Services ainsi que l'accès et l'utilisation desdits Services. Toute utilisation des Services est subordonnée au respect des présentes.

3 - DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services consistent notamment en :

- la création, la personnalisation, et la modification des sites web en ligne,
- l'hébergement desdits sites,
- l'accès à des applications en ligne,
- l'accès à tout autre Service proposé par LOGIPRO.

4 - INSCRIPTION-ABONNEMENT

Tout Abonné doit remplir le formulaire d'inscription en ligne. L'Abonné déclare l'ensemble de ces informations et pièces exactes, complètes et actualisées. Au cas où les informations fournies par l'Abonné seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, LOGIPRO se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte de l'Abonné, de supprimer tout ou partie du site de l'Abonné, les données et les fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ces sites, pages, fichiers et données ou d'interdire à l'Abonné tout ou partie des Services LOGIPRO, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

LOGIPRO se réserve le droit discrétionnaire de refuser sans indemnité l'accès à ses Services aux personnes communiquant lors de l'inscription des informations qu'il jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de ses Services.

5 - ACCES AUX SERVICES

L'accès aux Services est possible à compter de la date d'inscription en ligne.

Les droits d'accès et d'utilisation des Services sont des droits exclusifs et non transmissibles attachés à l'Abonné. L'Abonné choisit en ligne son Identifiant et son Mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels.

6 - MISE A DISPOSITION DES SERVICES

Les Services de création, d'hébergement et de mise en ligne du site personnel sont fournis à l'Abonné dès son premier enregistrement sur le site de LOGIPRO.

7 - OBLIGATIONS DE LOGIPRO

LOGIPRO n'est tenu que d'une obligation de moyen vis à vis de l'Abonné pour l'intégralité des Services proposés sur le Site.

LOGIPRO s'engage à mettre tout en oeuvre pour assurer la continuité des Services aux Abonnés, sous réserve des articles 11,16,17 et 18 des présentes.

LOGIPRO ne peut être tenu responsable de la qualité des services de ses Partenaires dans la mesure où :

- le service du Partenaire est fourni à titre d'essai ou d'évaluation,
- l'Abonné a librement contracté ce service auprès du Partenaire.

8 - OBLIGATIONS DE L'ABONNE

De manière générale, l'Abonné s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales et notamment s'engage à ne pas :

- Diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur à la réputation d'autrui, ou inciter à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance à une ethnie, une nation, une nationalité, une religion déterminée.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme ou sa nature, menaçant une personne ou un groupe de personnes.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme ou sa nature, à caractère pornographique ou pédophile.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme ou sa nature, incitant au vol, au crime et aux actes de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes, des actes de terrorisme, des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme ou sa nature, pour promouvoir des activités contraires à l'ordre public et aux bonnes moeurs.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme ou sa nature, permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de séries de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques de télécommunication, des virus et d'une manière générale tout logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.
- Diffuser tout message ou information, quelle que soit sa forme, protégé au titre de la propriété intellectuelle.
- Créer tout lien hypertexte avec des sites ne respectant pas ces mêmes principes.

Par ailleurs, pour ce qui concerne les sites de présentation de produits et de commerce électronique, l'Abonné s'engage :

- à ne pas mettre en avant ou commercialiser les produits suivants (présentés à titre d'exemple et sans constituer de liste limitative) : certaines espèces animales et parties animales, certaines armes à feu et explosifs, certains biens culturels classés, les biens soumis à embargo, les biens volés et recelés, les cartes de crédit, les documents d'identité délivrés par l'état (cartes, passeport), certains billets de loterie, certains billets ou contrats (reventes de voyages sans droits), les décodeurs illégaux, les drogues et objets associés, les équipements de surveillance prohibés par la loi, les fausses monnaies et faux timbres, les instruments financiers (Actions, Obligations, titres et autres certificats), les machines à affranchir, les marchandises interdites ou réglementées, les matériels destinés à l'ouverture des serrures, les médicaments réglementés, les organes et produits du corps humain, les substances dangereuses et illicites, le tabac et produits associés.
- à lire attentivement les contrats, réglementations et conditions de ventes afférente à chaque produit car ils sont susceptibles de restreindre votre droit à vendre cet objet sur votre site LOGIPRO.
- à vérifier que la commercialisation de ces produits n'est pas limitée par l'administration.

NOTE : Ces informations vous sont fournies d'une part pour vous permettre de vous protéger contre toute poursuite judiciaire par des tiers et d'autre part pour ne pas risquer de voir votre site déconnecté ad nutum par LOGIPRO en cas de manquement flagrant à nos conditions générales.

9 - SITE WEB

La responsabilité de LOGIPRO ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non-respect des droits relevant du Code de la propriété intellectuelle par l'Abonné. En cas d'action en revendication dirigée contre

LOGIPRO par un tiers sur les éléments de personnalisation du site de l'Abonné, celui-ci s'engage à répondre personnellement de toute action en justice susceptible d'être engagée à ce titre et de prendre à sa charge toute indemnité.

Il en va de même pour toutes actions relevant des règles de droit commercial ou du droit de la concurrence ainsi que toute revendication d'un nom de domaine.

LOGIPRO recommande à l'Abonné de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (21, rue Saint Guillaume 75340 Paris Cedex 7 ; <http://www.cnil.fr>) afin d'obtenir les informations relatives à la création de son site personnel ainsi que <http://nic.fr> pour la création de son nom de domaine.

10 - COURRIER ELECTRONIQUE

LOGIPRO attribue une ou plusieurs boîtes aux lettres à l'Abonné en fonction des services souscrits. Ce service de boîtes aux lettres permet à l'Abonné la saisie, la consultation et la transmission de documents informatisés ou messages électroniques à titre exclusif.

La boîte aux lettres créée lors de l'abonnement ou celle indiquée par l'Abonné dans les propriétés du titulaire du site ou les propriétés de paiement, constitue l'adresse e-mail principale de l'Abonné. LOGIPRO communique avec l'Abonné sur cette adresse. L'abonné s'engage donc à consulter régulièrement les messages adressés par LOGIPRO à cette adresse. Toute communication réalisée par LOGIPRO auprès de l'Abonné à l'adresse e-mail principale est réputée avoir été reçue et lue par l'Abonné.

LOGIPRO utilise cette boîte aux lettres pour y expédier 3 types de courriers :

- des courriers concernant le fonctionnement du compte (Factures, relances, etc.),
- des courriers contenant des conseils d'utilisation du site (Support, modifications majeures du logiciel ...)
- des courriers d'information commerciale (évolution du logiciel, nouveaux services ...)

Pour ce dernier type de courriers, l'Abonné est libre de se désabonner à tout moment par le lien prévu à cet effet dans tous les courriers expédiés.

Pour les deux premiers types, étant donné leur caractère indispensable au bon fonctionnement des relations LOGIPRO/Abonné, il est impossible de s'en désabonner. L' Abonné confirme par l'acceptation des présentes qu'il comprend que ces courriers ne constituent en aucun cas des courriers non sollicités mais des courriers indispensables à la bonne relation entre le client et son fournisseur. La seule façon de ne plus recevoir ces courriers est de se désabonner totalement des services LOGIPRO, ce que l'Abonné est libre de faire à tout instant.

11 - HEBERGEMENT

Le site créé par l'Abonné est hébergé sur nos serveurs accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sous les réserves ci-dessous mentionnées et les dispositions de l'article 17.

LOGIPRO se réserve le droit d'interrompre à tout moment le Service :

- en cas de défaillance des systèmes informatiques, logiciels et des matériels de ses serveurs,
- pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration et notamment de modification des caractéristiques des infrastructures techniques et de ses fournisseurs.

En outre l'Abonné déclare être informé des caractéristiques du réseau Internet et notamment du fait que :

- la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative due à l'hétérogénéité des réseaux, aux caractéristiques et capacités diverses, qui lorsqu'ils sont saturés impactent sur les délais de téléchargement et d'accessibilité des données,
- certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions,
- l'Internet est un réseau ouvert, et qu'en conséquence LOGIPRO ne peut garantir l'Abonné contre les risques d'intrusion, de piratage des données, logiciels, fichiers client voire la contamination par des virus informatiques.

En conséquence LOGIPRO ne saurait être tenu pour responsable des conséquences et dommages directs et indirects supportés par l'Abonné.

Utilisation des mails fournis par LOGIPRO :

Tout abus des services LOGIPRO et des comptes e-mails LOGIPRO sera considéré comme une violation des Règles de Conduite acceptables et des Conditions Générales d'Utilisation. Une des violations abusives les plus graves est l'utilisation des comptes e-mails LOGIPRO pour envoyer des e-mails non sollicités à des fins commerciales (Spam). Les exemples suivants relèvent clairement de pratiques de Spam, ils ne sont pas exhaustifs mais relèvent clairement d'une violation des Règles de conduite et des Conditions Générales d'Utilisation.

Vous n'êtes pas autorisés à :

- envoyer des e-mails commerciaux non sollicités à partir de votre messagerie LOGIPRO, tout particulièrement pour solliciter des réponses,

- envoyer un très grand nombre d'e-mails à une même adresse, à partir de votre compte LOGIPRO,
- menacer ou agresser quelqu'un par e-mail,
- incorporer un faux objet, une fausse adresse retour, ou un chemin de transmission erroné dans un e-mail envoyé à partir d'un serveur LOGIPRO.

12 - LICENCE D'UTILISATION

L'ensemble des logiciels quelle que soit leur présentation ou dénomination, sont considérés comme des oeuvres de l'esprit et à ce titre demeurent l'entière propriété de LOGIPRO et de ses Partenaires. Seul un droit d'utilisation personnel et non exclusif tel que décrit dans les présentes est concédé à l'Abonné contre une rémunération forfaitairement incluse dans le prix payé par l'Abonné.

Contrairement au code de la Propriété Intellectuelle, cette licence d'utilisation est accordée au sens le plus strict à l'Abonné qui ne peut, en aucun cas, copier, reproduire, représenter, diffuser, modifier, adapter, traduire, transcrire dans un autre langage tout ou partie des logiciels et/ou de leur documentation par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme.

13 - PROPRIETE DES CONTENUS

L'adresse permettant d'accéder au site attribué à l'Abonné par LOGIPRO peut être susceptible d'être modifiée voire annulée en cas de terminaison pour quelque raison que ce soit de l'abonnement.

Il est rappelé que :

- l'ensemble des données (images animées, photographies, textes, sons...) mises à la disposition de l'Abonné par LOGIPRO demeurent la propriété de LOGIPRO,
- l'ensemble des données (images animées, photographies, textes, sons...) apportées par l'Abonné sur son site personnel demeurent la propriété de l'Abonné qui garantit LOGIPRO contre tout recours de tiers quant à la propriété de ces contenus ainsi que de tous les préjudices directs ou indirects subis par LOGIPRO de ce fait.

A l'extinction de l'Abonnement, pour quelque cause que ce soit, et après la période de mise en sommeil, LOGIPRO s'engage à détruire l'ensemble des contenus qui lui ont été communiqués dans le cadre des présentes et relevant du Code de la propriété intellectuelle.

Après la notification au propriétaire du copyright ou à son agent et après une confirmation par les tribunaux compétents, LOGIPRO pourra fermer le compte de tout abonné qui se servirait illégalement de son compte pour héberger des documents pour lesquels il ne posséderait pas de licence d'exploitation, de justification légitime ou de droit de le faire. LOGIPRO peut aussi décider de fermer le compte incriminé avant cela si, en toute bonne foi, aucun doute n'est possible quant à la violation effective du copyright.

14 - DUREE D'ABONNEMENT

Le Contrat d'Abonnement est conclu pour une période mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle commençant à la date d'inscription et renouvelable par tacite reconduction et payable d'avance, chaque période, par carte de crédit, par prélèvement bancaire ou par chèque, sur le site LOGIPRO.com.

La facturation est mensuelle, à la date anniversaire de l'activation de l'abonnement. Si l'abonnement a été souscrit entre le 28 et le 31 du mois, l'Abonné peut être facturé le 28, 29, 30 ou 31 de chaque mois.

L'Abonné peut décider chaque mois de ne plus souscrire à certains services qu'il utilisait le mois précédent.

Si l'Abonné décide de ne plus souscrire au service d'hébergement de base, son site est mis en sommeil pour lui permettre de revenir sur sa décision sans préjudice sur les données confiées.

Si l'abonné achète par avance plusieurs mois d'abonnement correspondant à différents services, ceux-ci ne sont pas remboursables et l'abonnement est alors conclu pour la période couvrant l'ensemble des services prépayés.

Aucune somme ne sera due par LOGIPRO en cas de rétractation par l'Abonné.

15 - MISE EN SOMMEIL

Lorsque l'Abonné décide de ne plus payer ses services mensuels, soit en se désabonnant volontairement de tous les services auxquels il avait souscrit soit parce que le moyen de paiement qu'il avait confié à LOGIPRO n'était plus valide, son site Web est mis en sommeil pendant une période d'un mois à compter de la dernière période dûment payée. Pendant la période de mise en sommeil, le site Web est fermé au public et le site d'administration est fermé à l'Abonné à l'exception de la partie lui permettant de renouveler sa souscription aux services proposés par LOGIPRO et de changer les informations relatives à son moyen de paiement.

16 - FORCE MAJEURE

Tout événement relevant des cas de force majeure suspend les droits et obligations des parties. Au cas où les événements persisteraient au-delà d'un délai de deux mois à compter de leur survenance, les parties pourront résilier sans indemnité le présent contrat par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant la réalité et la date de survenance de la force majeure. Les parties conviennent, sans que cette liste soit limitative, que constitue un événement relevant de la force majeure tout dommage trouvant

son origine ou sa cause dans une grève, arrêt de fourniture de l'énergie, défaillance du réseau Internet utilisé par les parties, défaillance totale ou partielle du réseau de télécommunication, interruption totale ou partielle des services due aux opérateurs publics ou privés, guerre civile ou étrangère, émeutes ou mouvements populaires, attentats, tempêtes, tremblements de terre ou tout dommage important affectant les locaux des parties.

17 - RESILIATION

Le Contrat d'Abonnement peut être résilié par LOGIPRO à tout moment après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse à l'expiration d'un délai de 30 jours, sans que l'Abonné puisse prétendre à une quelconque indemnisation dans le cas du manquement de l'Abonné à l'une de ses obligations contractuelles.

En cas de non-paiement par l'Abonné, en début de période, des sommes dues à LOGIPRO son site sera immédiatement mis en sommeil sans qu'aucune autre forme d'avertissement ne soit nécessaire.

En cas d'incident de paiement, LOGIPRO met en demeure l'Abonné par courrier électronique de payer les sommes dues et se réserve la faculté de mettre immédiatement le site en sommeil. LOGIPRO facturera de plein droit à l'Abonné des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur, avec un minimum de perception de 15 € par incident de paiement. En cas de restriction du service se traduisant par la mise en sommeil du site, le client doit fournir un moyen de paiement valide et régler les sommes dues pour recouvrer le plein usage de son abonnement.

18 - RESPONSABILITES

LOGIPRO ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, que pourrait subir l'Abonné et résultant de quelque manière que ce soit de l'usage des Services. Il est rappelé que LOGIPRO n'exerce aucun contrôle, de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par LOGIPRO et/ou être stockées par LOGIPRO, qui ne peut être tenu pour responsable notamment :

- du mauvais fonctionnement ou de la mauvaise qualité des Services proposés par l'Abonné sur son site,
- du contenu, des engagements contractuels, des biens et Services proposés sur le site de l'Abonné ou de tout autre dommage indirect,
- du contenu des messages de l'Abonné envoyés par le biais des Services LOGIPRO,
- du dommage résultant de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données stockées et/ou hébergées par LOGIPRO.

19 - PROTECTION DES DONNEES NOMINATIVES

Les informations nominatives et données personnelles de l'Abonné recueillies lors de l'inscription et/ou sa mise à jour selon les conditions de l'article 4 sont nécessaires à la mise en place des Services, objet des présentes. L'inscription par l'Abonné vaut acceptation de sa part de l'utilisation par LOGIPRO des informations ainsi communiquées.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, LOGIPRO garantit à l'Abonné un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles enregistrées lors de son inscription.

A la clôture du compte de l'Abonné, les données seront archivées et conservées par LOGIPRO ou son représentant, pour la durée légale de conservation des données.

L'Abonné s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et sera seul responsable du contenu de son site personnel ainsi que de l'usage de ses données.

20 - CONDITIONS FINANCIERES

Le prix et les conditions particulières des Services proposés par LOGIPRO sont affichés sur le site www.logipro.com.

LOGIPRO se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment, sous réserve d'en informer préalablement les Abonnés par courrier électronique à leur adresse e-mail principale.

En cas de hausse de tarif, l'Abonné pourra refuser l'application des nouveaux tarifs en se désabonnant des services de son choix. LOGIPRO s'engage offrir à l'Abonné l'opportunité d'acheter par anticipation plusieurs mois de ces services au prix plus favorable en vigueur.

En cas de baisse de tarifs, hors promotions, l'Abonné bénéficie du tarif plus avantageux, appliqué à son abonnement en cours. La baisse de tarif sera appliquée à l'Abonné dans un délai raisonnable au regard des contraintes techniques de LOGIPRO.

21 - UTILISATION DES REFERENCES ET DES INFORMATIONS

Sauf volonté contraire, l'Abonné délivre toutes les autorisations nécessaires à LOGIPRO pour l'utilisation de ses références à des fins commerciales.

22 - NON VALIDITE PARTIELLE

10, Rue Pierre Farigoule – 43000 Le Puy

Tél. : 04.71.09.15.53 – Fax : 04.71.09.15.41 – E-mail : logipro@logipro.com – Site web : www.logipro.com

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité des présentes.

23 - CONFIDENTIALITE

LOGIPRO et l'Abonné ainsi que leurs collaborateurs s'engagent respectivement à considérer comme confidentiels, pendant toute la durée du contrat et après son expiration, l'ensemble des documents, logiciels, savoir-faire, données et informations matériels et immatériels, communiqués par l'autre partie pour l'exécution des présentes et à ne pas les utiliser ou faire utiliser en dehors des besoins du Contrat d'Abonnement.

Cet engagement est applicable pendant toute la durée de l'Abonnement et le demeure pendant ma mise en sommeil du site et toute la durée de conservation des données par LOGIPRO.

24 - CESSION DU CONTRAT D'ABONNEMENT

L'Abonné ne peut en aucun cas transmettre à titre onéreux ou gratuit, totalement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, le Contrat d'Abonné ou le bénéfice de l'utilisation de l'Abonnement ou substituer un tiers dans l'exécution de ses obligations, sans le consentement express et préalable de LOGIPRO.

Aux fins de bonne exécution de ses engagements, LOGIPRO se réserve la possibilité de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit tout ou partie des droits et obligations des présentes ou substituer un tiers pour l'exécution de tout ou partie des droits et obligations des présentes.

25 - NOTIFICATION / RECLAMATION

Sauf indication contraire, toute notification de l'Abonné devra être adressée à LOGIPRO par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

LOGIPRO

Service Clients

10, Rue Pierre Farigoule

43000 LE PUY EN VELAY

Sauf indication contraire, toute réclamation et/ou observation devra être adressée à LOGIPRO par courrier à la même adresse.

26 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Quel que soit le lieu de conclusion du contrat, les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, et après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du Puy en Velay.